

TIETOSUOJASELOSTE

S1 Networks Oy

Asiakas- ja markkinointirekisteri

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten S1 Networks käsittelee yritysasiakkaidensa yhteyshenkilöiden ja muiden palveluidensa käyttäjien henkilötietoja sekä muita (ei-henkilökohtaisia) tietoja. Yrityksellä tarkoitetaan tässä myös muita yhteisöjä. Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan kaikkeen S1 Networks palveluiden ja tuotteiden (mukaan lukien S1 Networks verkkosivut ja -palvelut) tarjoamiseen ja käyttämiseen.

S1 Networks sitoutuu noudattamaan henkilötietolakia sekä muita toimintaan sovellettavia lakeja ja säädöksiä, jotka ohjaavat henkilötietojen käsittelyä, sekä käsittelemään henkilötietoja hyvän tiedonhallinta- ja tietojenkäsittelytavan mukaisesti. S1 Networks henkilöstö on veloitettu pitämään kaikki henkilötiedot ehdottoman luottamuksellisina.

1. Henkilötietojen käyttö

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraaviin tarkoituksiin:

- Palveluiden tarjoaminen, laskutus (ml. tilitykset kolmansille osapuolille),
- Palveluiden ylläpito ja kehittäminen sekä niiden turvallisuuden takaaminen;
- Markkinoinnin, viestinnän ja myynnin hoitaminen, kehittäminen, kohdentaminen ja seuranta.
- Asiakassuhteen hoitaminen ja asiakaspalvelu
- Asiakassuhteen analysointi, ryhmittely ja raportointi sekä muut kokonaisasiakkuuden
- Asiakaspalautteen kerääminen ja käsittely.
- Markkinatutkimusten ja mielipidekyselyiden toteuttaminen.
- Asiakaspalvelukeskuksen puheluiden nauhoittaminen palvelutapahtumien todentamiseksi, asiakaspalvelun,
- oikeusturvan ja turvallisuuden varmistamiseksi ja kehittämiseksi sekä koulutukseen.

Henkilötietojen käsittelyä voidaan ulkoistaa konserniyhtiöille ja/tai ulkopuolisille palveluntarjoajille.

2. Kerätyt tiedot sekä tavanomaiset tietolähteet

Rekisteriin voidaan tallentaa muun muassa seuraavanlaisia tietoja:

- Yhteyshenkilön etu- ja sukunimi, sukupuoli, titteli, asema ja yhteystiedot yrityksessä.
- Postituslistat (esim. asiakaslehdet, uutiskirjeet).
- Palveluiden tarjoamiseen, ostamiseen, käyttämiseen ja kehittämiseen sekä markkinointiin ja myyntiin liittyviä tietoja.
- Muita asiakassuhteen hoitamisen tai kehittämisen kannalta olennaisia tietoja.

Palveluidemme laskutusta varten, ylläpitämiseksi ja turvallisuuden takaamiseksi keräämme teknisesti myös muita tietoja koskien palveluiden käyttöä mukaan lukien yhteyspyyntöjen IP-osoitteet sekä paikkatiedot IP-osoitteiden perusteella.

Keräämme tietoja, joita käyttäjät antavat yhtiöiden tullessa asiakkaaksemme ja asiakassuhteen aikana, täytettäessä internetsivuillamme sijaitsevan yhteydenottolomake; kilpailujen ja kyselyjen yhteydessä, käyntikorteista, asiakaspalvelun yhteydessä, täytettäessä jonkin palvelumme tilauskaavakkeen sekä palvelu- ja myyntisopimusten yhteydessä. Keräämme yhteystietoja myös ulkopuolista lähteistä kuten internetsivut, sosiaalisen median palvelut, hakemistopalveluyritykset ja julkiset rekisterit.

3. Tietojen luovuttaminen

S1 Networks voi luovuttaa henkilötietoja yhteistyökumppaneilleen osapuolille markkinointi-, markkinointitutkimus-, kysely- tai tietokantatarkoituksia varten.

S1 Networks voi käyttää ulkopuolisia palveluntarjoajia teknisten ratkaisujen ja palvelujen hankkimiseksi tallennettujen tietojen prosessointiin, sekä käyttää erityistä teknistä käyttöliittymää tallennettujen tietojen avaamiseen. henkilötietoja voidaan jakaa tällaisten palveluntarjoajien ja kolmansien osapuolten kanssa siinä

laajuudessa kuin se on tarpeen palveluiden ylläpitämiseksi, kehittämiseksi ja tarjoamiseksi. S1 Networks voi käyttää myös kolmansien osapuolten tarjoamia palveluita, kuten sähköpostipalveluiden tarjoajia, luottotietoyhtiöitä, data-analyysi- ja yhtiötietojen tarjoamispalveluita.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille tilanteissa, jossa voimassaoleva laki tai asetus taikka muu viranomaisen määräys niin vaatii, taikka palveluiden yleisten sopimusehtojen noudattamisen valvomiseksi ja varmistamiseksi sekä palveluiden turvallisuuden takaamiseksi.

S1 Networks voi luovuttaa henkilötietoja mahdollisen yrityskaupan, ulkoistuksen tai liiketoimintakaupan yhteydessä, jossa S1 Networks tai sen liiketoiminta tai näiden osa myydään tietojen vastaanottajalle.

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

S1 Networks ei ole vastuussa kolmansien osapuolten toimista tai laiminlyönneistä (mukaan lukien henkilöt, yhtiöt ja palvelut), kolmansien osapuolten nettisivustojen sisällöstä, kolmansille osapuolille annettujen tietojen käyttämisestä, tai tuotteista tai palveluista, joita kolmannet osapuolet voivat tarjota.

4. Henkilötietojen suojaaminen

Rekisteriä voidaan ylläpitää erillisen palveluntuottajan asianmukaisesti suojatulla palvelimella. henkilörekisterin suojauksiin kuuluu muun muassa salasanasuojaus, joka mahdollistaa tallennettuun tietoon pääsyn vain S1 Networksille, S1 Networksin työntekijöille sekä S1 Networksin yhteistyökumppaneille, joille S1 Networks on antanut tätä varten nimenomaisen valtuutuksen. Rekisteriä suojataan asianmukaisesti alan standardien mukaisesti sekä teknisten ja organisatoristen suojausjärjestelmien avulla.

Vaikka S1 Networks tekee parhaansa keräämiensä tietojen suojaamiseksi, se ei voi taata tietojen olevan ehdottomalla varmuudella turvassa niitä käsitellessä, lähetettäessä taikka säilytettäessä. S1 Networks tulee ilmoittamaan internetsivuillaan taikka muiden palveluidensa kautta mahdollisista tietoturvaohkista, jotka vaarantavat tallentamiensa henkilötietojen turvallisuuden. S1 Networks voi myös tilapäisesti rajoittaa tai estää palveluiden käyttö henkilötietojen suojaamiseksi.

5. Evästeet ja muut käytön seurantatyökalut

Eväste on pieni tiedosto, jonka internetsivusto tallentaa sivuston vierailijan selaamiseen käyttämälle laitteelle, ja jonka vierailijan käyttämä selain tarjoaa internetsivustolle joka kerta tämän vieraillessa sivustolla uudelleen. Evästeiden avulla sivusto voi esimerkiksi ylläpitää istuntoa (sivuston yksittäinen käyttökerta) sen käytön ajan. Evästeet eivät ole henkilötietoja, sillä niiden avulla ei voida tunnistaa yksittäistä käyttäjää. Käyttäjän tietokoneelle siirretyt evästeet eivät myöskään mahdollista osallistujan kiintolevyllä olevien tietojen tutkimista.

S1 Networks voi käyttää evästeitä ja muita vastaavia seurantatekniikoita tunnistukseen ja seurataksaan internetsivustonsa vierailijoita, heidän palveluiden käyttöönsä sekä heidän käyttötottumuksiinsa parantaakseen palveluiden laatua, mukautuvuutta ja tarjotakseen suosituksia, sekä kehittääkseen palveluita edelleen. Käyttäjät voivat estää evästeet säätämällä heidän selaimensa tai laitteensa. Tällöin osa verkkopalveluiden ominaisuuksista ei välttämättä toimi suunnitellulla.

S1 Networksin verkkosivuilla voi olla kolmansien osapuolten toteuttamaa mainontaa. Tällaiset mainosverkostot voivat käyttää omia evästeitään. Verkkopalveluiden yhteydessä hyödynnetään omia ja kolmansien osapuolten tarjoamia palveluita ei-henkilökohtaisia tietojen keräämiseen. Tällaiset analyysipalvelut, kuten Google Analytics, käyttävät myös evästeitä.

6. Tarkastus-, korjaus ja kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa häntä koskevat rekisterissä olevat tiedot. Kun henkilö haluaa käyttää tarkistus-oikeuttaan, tulee hänen lähettää allekirjoitettu tarkastuspyyntö rekisterinpitäjälle alla mainittuun osoitteeseen. Henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskeva virheellinen henkilötieto oikaistavaksi, täydennettäväksi tai poistettavaksi rekisteristä, mikäli tieto on henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut. S1 Networks tekee edellä mainittuja toimenpiteitä myös omasta aloitteestaan.

7. Muutokset tietosuojaselosteeseen

S1 Networks voi ajoittain muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Kaikki muutokset tullaan päivittämään S1 Networksin verkkosivustolle. Muutokset eivät kuitenkaan vaikuta rekisteröityjen oikeuksiin ilman heidän hyväksyntäänsä.

8. Rekisterinpitäjä ja yhteydenottotiedot

S1 Networks Oy

Y-tunnus: 2443235-0

Osoite: Tehtaankatu 27-29 D, 00150 Helsinki

Sähköposti: thomas.willberg@s1networks.com

www: www.s1networks.com

Yhteyshenkilö: Thomas Willberg